



# TREX® TERRASSENDIELEN, FASCIA UND FASSADENVERKLEIDUNG – EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Trex Company, Inc. (im Folgenden „Trex“) garantiert dem ursprünglichen Endverbraucher, der das Produkt gekauft hat (im Folgenden „Käufer“), dass das in Tabelle I aufgeführte Trex® Produkt (im Folgenden „Produkt“) bei ordnungsgemäßer Montage, Verwendung und Wartung unter normalen Gebrauchs- und Wartungsbedingungen und in Übereinstimmung mit den schriftlichen Anweisungen von Trex die folgenden Leistungen für den in Tabelle I angegebenen Garantiezeitraum erbringt:

**Physische Integrität:** Das Produkt ist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern und darf nicht splintern, verfaulen oder strukturelle Schäden durch Termiten oder Pilzbefall aufweisen.

**Widerstandsfähigkeit gegenüber Verblässen:** Das Produkt darf durch Licht- und Witterungseinflüsse nicht in seiner Farbe verblässen, gemessen an einer Farbveränderung von (a) mehr als 5 Delta-E-Einheiten (CIE) für einen Zeitraum von fünfundzwanzig Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum und (b) mehr als 15 Delta-E-Einheiten (CIE) für die verbleibende Garantiezeit, sofern vorhanden.

Das Produkt wurde zwar so entworfen, dass es nicht verblasst, jedoch ist kein Material farbbeständig, wenn es jahrelang UV-Strahlung und den Elementen ausgesetzt ist. Das Produkt wurde so entworfen, dass es unter normalen Witterungsbedingungen nicht um mehr als die oben angegebene Anzahl von Delta E-Einheiten (CIE) verblasst.

**Fleckenbeständigkeit:** Das Produkt ist widerstandsfähig gegen dauerhafte Verschmutzung durch verschüttete Lebensmittel und Getränke, einschließlich Ketchup, Senf, Salatöle, Tee, Wein, Kaffee, Fruchtsaft, Grillsoße, Limonaden und andere Lebensmittel und Getränke, die typischerweise auf einer Wohnterrasse vorkommen, sowie gegen Schimmel und Mehltau, die in der Umwelt natürlich auftreten, vorausgesetzt dass diese Substanzen binnen einer (1) Woche nach dem Kontakt der Lebensmittel und Getränke mit der Oberfläche oder dem ersten Auftreten von Schimmel oder Mehltau mit Wasser und Seife vom Produkt entfernt werden. Reinigungsverfahren sind in der Pflege- und Reinigungsanleitung unter [www.trex.com](http://www.trex.com) beschrieben.

Ungeachtet des Vorstehenden garantiert Trex nicht, dass das Produkt schmutzabweisend ist und übernimmt überdies keine Garantie für die Fleckenbeständigkeit, die durch verschüttete oder anderweitig aufgetragene Lebensmittel und Getränke entstehen, die nicht binnen einer (1) Woche nach dem Kontakt wie oben beschrieben ordnungsgemäß entfernt werden. Materialien, die in diesem Abschnitt über die Fleckenbeständigkeit dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt sind, sind Scheuermittel mit saurem oder basischem pH-Wert, Farben oder Lacke, starke Lösungsmittel, Metallrost oder andere anormale Gegenstände, die auf der Terrasse verwendet werden, sowie Substanzen, die keine Lebensmittel oder Getränke sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Biozide, Fungizide, Pflanzennahrung, Bakterizide, Zement, Beton, Mörtel, Stuck und farbige Kreide. Schimmel und Mehltau können sich auf jeder Oberfläche im Freien ansiedeln und wachsen, auch auf diesem Produkt. Sie müssen Ihre Terrasse regelmäßig reinigen, um Schmutz und Pollen zu entfernen, die Schimmel und Mehltau fördern können. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Schimmel und Mehltau, der nicht binnen einer (1) Woche nach dem ersten Auftreten, wie oben beschrieben, entfernt wird.

**Private/Gewerbliche Anwendung:** Der Begriff „private Anwendung“ im Sinne dieser eingeschränkten Garantie bezieht sich auf die Montage des Produkts in einem Wohnhaus und der Begriff „gewerbliche Anwendung“ auf jede Montage des Produkts, die nicht in einem Wohnhaus stattfindet.

**Laufzeit der eingeschränkten Garantie:** Die Laufzeit dieser eingeschränkten Garantie für ein Produkt (die „Garantielaufzeit“) beginnt mit dem Datum des ursprünglichen Kaufs und entspricht der Anzahl der Jahre, die in der nachstehenden Tabelle I neben dem jeweiligen Produkt angegeben ist.

TABELLE I

Produkt	Garantielaufzeit bei privater Anwendung	Garantielaufzeit bei gewerblicher Anwendung
Transcend® Terrassendielen und Fascia	50 Jahre	10 Jahre
Transcend® Fassadenverkleidung	50 Jahre	25 Jahre
Select® Terrassendielen und Fascia, Universal-Fascia	35 Jahre	10 Jahre
Enhance® Terrassendielen und Fascia	25 Jahre	10 Jahre

**Übertragbarkeit:** Diese eingeschränkte Garantie kann bei einer privaten Anwendung einmal (1) binnen fünf (5) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs durch den Käufer auf einen nachfolgenden Käufer des Grundstücks, auf dem das Produkt ursprünglich installiert wurde, übertragen werden. Diese eingeschränkte Garantie kann bei einer gewerblichen Anwendung auf nachfolgende Käufer des Grundstücks, auf dem das Produkt ursprünglich installiert wurde, frei übertragen werden.

## AUSSCHLÜSSE VON DER GARANTIEABDECKUNG

Die Produkte müssen in Übereinstimmung mit den von Trex zur Verfügung gestellten Anweisungen gelagert, gehandhabt, installiert, verwendet und gewartet werden. Diese eingeschränkte Garantie setzt die Einhaltung aller dieser Anweisungen voraus. Kopien der Montageanleitungen, technischen Daten und Pflege- und Reinigungsanleitungen sind bei Trex unter der unten angegebenen Adresse erhältlich. Die Materialien können auch auf der Website von Trex unter [www.trex.com](http://www.trex.com) abgerufen werden.

Alle Informationen oder Vorschläge von Trex in Bezug auf die Produkte, die sich auf Anwendungen, Spezifikationen oder die Einhaltung von Vorschriften und Normen (einschließlich Bau- oder Sicherheitsvorschriften) beziehen, dienen ausschließlich der Information des Käufers und werden ohne jegliche Zusicherung hinsichtlich der Genauigkeit oder Eignung bereitgestellt. Der Käufer muss die Eignung jeglicher Informationen in Bezug auf die Produkte für die spezifische Anwendung verifizieren und testen.

Diese eingeschränkte Garantie deckt keine Mängel ab, die durch folgende Ursachen entstehen:

**Hitzeinwirkung:** Direkter oder indirekter Kontakt mit extremen Wärmequellen (über 135 °C) kann zum Verblässen führen und die Oberfläche des Produkts beschädigen. Alle Folgen einer solchen Einwirkung sind ausdrücklich von der Deckung durch diese eingeschränkte Garantie ausgeschlossen.

**Oberflächenschäden:** Verwenden Sie niemals Metallschaufeln oder scharfkantige Werkzeuge, um Schnee und Eis von der Oberfläche des Produkts zu entfernen. Wenn die Oberfläche des Produkts beschädigt oder durchbohrt wird, erlischt diese eingeschränkte Garantie.

**Farbe oder andere auf das Produkt aufgetragene Materialien:** Wenn Farbe, Lösungsmittel oder andere Beschichtungsmaterialien auf das Produkt aufgetragen werden, erlischt diese eingeschränkte Garantie.

**Weitere Ausschlüsse:** Diese eingeschränkte Garantie deckt keine Zustände ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind: (1) unsachgemäße Montage des Produkts und/oder Nichteinhaltung der Montageanleitungen von Trex, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ungeeignete Fugen; (2) Verwendung des Produkts über die normalen Gebrauchs- oder Wartungsbedingungen hinaus oder für eine Anwendung, die nicht in den Richtlinien von Trex und den örtlichen Bauvorschriften empfohlen wird; (3) Verlagerung, Verformung, Einsturz oder Absenkung des Bodens oder der tragenden Struktur, worauf das Produkt montiert ist; (4) höhere Gewalt (wie Überschwemmungen, Wirbelstürme, Erdbeben, Blitzschlag usw.), Umwelteinflüsse (wie z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.), Verschmutzungen durch Fremdstoffen, die keine Nahrungsmittel oder Getränke sind (wie z. B. Schmutz, Fett, Öl usw.); (5) unsachgemäße Handhabung, Lagerung, Missbrauch oder Vernachlässigung des Produkts durch den Käufer, den Übernehmer oder Dritte; (6) Verblässen oder Flecken, die sich nicht auf der Lauffläche des Produkts befinden (d. h., die Unterseite oder die Enden des Produkts); oder (7) gewöhnliche Abnutzung und Verschleiß.

**Ausgeschlossene Produkte:** Diese Garantie gilt nicht für Trex Produkte, die nicht in Tabelle I aufgeführt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Trex Transcend® Geländer, Trex Enhance® Geländer, Trex Select® Geländer, Trex Signature® Geländer, Trex DeckLighting™ Produkte, TrexTrim™ Produkte, Trex® Außenbeleuchtungsprodukte, Trex Hideaway® Befestigungen und Trex® Zäune. Für jedes dieser Produkte gilt eine separate eingeschränkte Garantie.

## VERFAHREN ZUR GELTENDMACHUNG VON ANSPRÜCHEN IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE

Um einen Anspruch im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie geltend zu machen, muss der Käufer Folgendes tun:

1. Wenn der Käufer einen Anspruch im Zusammenhang mit der eingeschränkten Garantie auf Fleckenbeständigkeit geltend macht, muss er wie folgt verfahren:

(a) Der Käufer muss versuchen, den betroffenen Bereich der Terrasse binnen einer (1) Woche nach dem Kontakt von Lebensmitteln oder Getränken mit dem Produkt oder dem ersten Auftreten von Schimmel und Mehltau mithilfe der oben beschriebenen Reinigungsverfahren (und detaillierter in der Pflege- und Reinigungsanleitung unter [www.trex.com](http://www.trex.com)) zu reinigen.

(b) Wenn der betroffene Bereich nach diesen Reinigungsversuchen weiterhin nicht zufriedenstellend sauber ist, muss der Käufer den betroffenen Bereich der Terrasse auf eigene Kosten professionell reinigen lassen.

(c) Wenn der betroffene Bereich nach der professionellen Reinigung weiterhin nicht zufriedenstellend sauber ist, kann der Käufer einen Anspruch im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie geltend machen, vorausgesetzt, dass dieser Anspruch binnen dreißig (30) Tagen nach der professionellen Reinigung geltend gemacht wird.

2. Um einen Anspruch im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie geltend zu machen, muss der Käufer oder der Übernehmer binnen der oben genannten Garantielaufzeit eine schriftliche Beschreibung und Fotos des beanstandeten Mangels, einen Kaufnachweis und, falls sich der Anspruch auf die eingeschränkte Garantie auf Fleckenbeständigkeit bezieht, einen Nachweis über die Einhaltung von Absatz 1 an die folgende Adresse schicken:

Trex Company, Inc.  
Customer Relations  
160 Exeter Drive  
Winchester, VA 22603-8605



## TREX® TERRASSENDIELEN, FASCIA UND FASSADENVERKLEIDUNG – EINGESCHRÄNKTE GARANTIE (FORTSETZUNG)

3. Nach Bestätigung eines berechtigten Anspruchs durch einen autorisierten Vertreter von Trex besteht die alleinige Verpflichtung von Trex nach eigenem Ermessen darin, entweder: (a) das betroffene Produkt durch ein neues Produkt in einem Umfang zu ersetzen, der dem Volumen (laufender Meter) des fehlerhaften Materials entspricht, oder (b) den Teil des Kaufpreises zu erstatten, den der Käufer für das betroffene Produkt bezahlt hat (ohne die Kosten für die Erstmontage). Die Ersatzprodukte werden nach Ermessen und Beschluss von Trex in Farbe, Design und Qualität so nah wie möglich an die Originalprodukte angeglichen. Trex garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da sich Farben und Designs ändern können. Die Verpflichtung von Trex hinsichtlich des Ersatzes beschränkt sich ferner auf den Ersatz mit den Stilen und Farben des Produkts, die zum Zeitpunkt des Ersatzes verfügbar sind. **DIE IN DIESEM ABSATZ GENANNTE RECHTSMITTEL SIND DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL DES KÄUFERS FÜR PRODUKTE, DIE NICHT DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ENTSPRECHEN.**

Wenn ein gültiger Garantieanspruch in Jahr elf (11) oder einem beliebigen Jahr nach Ablauf der geltenden Garantielaufzeit nach dem ursprünglichen Kauf geltend gemacht wird, erfolgt die Erstattung anteilig gemäß Tabelle II unten. Wenn Trex Ersatzmaterial zur Verfügung stellt, kann es sich dafür entscheiden, den in Tabelle II aufgeführten Prozentsatz der Dielen zu ersetzen, die ansonsten die Voraussetzungen für einen Anspruch erfüllen. Oder wenn der Kaufpreis erstattet wird, kann es sich dafür entscheiden, den in Tabelle II aufgeführten Prozentsatz des Kaufpreises des Produkts zu erstatten, das ansonsten die Voraussetzungen für einen Anspruch erfüllt.

TABELLE II

Jahr des Anspruchs	Garantielaufzeit		
	50 Jahre	35 Jahre	25 Jahre
11	90%	80%	80%
12	90%	80%	80%
13	90%	80%	80%
14	90%	80%	60%
15	90%	60%	60%
16	90%	60%	60%
17	70%	60%	40%
18	70%	60%	40%
19	70%	40%	40%
20	70%	40%	20%
21	70%	40%	20%
22	70%	40%	20%
23	50%	20%	10%
24	50%	20%	10%
25	50%	20%	10%
26	50%	20%	–
27	50%	20%	–
28	50%	20%	–
29	30%	10%	–
30	30%	10%	–
31	30%	10%	–
32	30%	10%	–
33	30%	10%	–
34	30%	10%	–
35	30%	10%	–

Jahr des Anspruchs	Garantielaufzeit		
	50 Jahre	35 Jahre	25 Jahre
36	20%	–	–
37	20%	–	–
38	20%	–	–
39	20%	–	–
40	20%	–	–
41	20%	–	–
42	20%	–	–
43	10%	–	–
44	10%	–	–
45	10%	–	–
46	10%	–	–
47	10%	–	–
48	10%	–	–
49	10%	–	–
50	10%	–	–

**DIE HIER DARGELEGTE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE SIND DIE EINZIGEN GARANTIE, DIE TREX IN ZUSAMMENHANG MIT DIESEN PRODUKTEN GEWÄHRT. TREX ÜBERNIMMT KEINE WEITEREN GARANTIE, WEDER STILLSCHWEIGEND NOCH AUSDRÜCKLICH, UND LEHNT ALLE ANDEREN GARANTIE AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF EINE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE EINZIGE VERPFLICHTUNG VON TREX IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IST NACH EIGENEM ERMESSEN DER ERSATZ NICHT KONFORMER PRODUKTE ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES, WIE OBEN BESCHRIEBEN. DER KÄUFER ÜBERNIMMT JEDLICHES RISIKO IN BEZUG AUF DAS ERGEBNIS DER VERWENDUNG DER GEKAUFTE PRODUKTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE EINZELN ODER IN KOMBINATION MIT ANDEREN PRODUKTEN ODER SUBSTANZEN VERWENDET WERDEN.**

**DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE DECKT KEINE KOSTEN UND AUSGABEN AB, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DEM AUSBAU EINES MANGELHAFTEN PRODUKTS ODER DEM EINBAU VON ERSATZMATERIALIEN ENTSTEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ARBEITS- UND FRACHTKOSTEN, UND TREX ÜBERNIMMT KEINERLEI VERANTWORTUNG DAFÜR.**

Keine natürliche oder juristische Person ist von Trex bevollmächtigt, Erklärungen oder Zusicherungen in Bezug auf die Qualität oder Leistung des Produkts abzugeben, die nicht in dieser eingeschränkten Garantie enthalten sind, und Trex ist nicht an derartige Erklärungen oder Zusicherungen gebunden. Diese eingeschränkte Garantie kann nur durch eine schriftliche, von Trex und dem Käufer unterzeichnete Vereinbarung geändert oder ergänzt werden.

**SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, IST TREX UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR BESONDERE, INDIREKTE, NEBEN-, FOLGE-, AUSFALL- ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN ODER FÜR GESETZLICH FESTGESETZTE SCHÄDEN ODER SCHADENSERSATZ MIT STRAFCHARAKTER, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, NUTZUNGS-AUSFALL, ZEITVERLUST, EINKOMMENSVERLUST, UNANNEHMlichkeiten, ENTGANGENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ODER SCHÄDEN AN FASSONWERTEN ODER AM RUF, UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLCHE SCHÄDEN VERTRAGLICH, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF FAHRLÄSSIGKEIT UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG) ODER ANDERWEITIG GELTEND GEMACHT WERDEN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE ODER SOLCHE SCHÄDEN VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAR WAREN, IN VERBINDUNG MIT, AUS ODER ALS FOLGE DES VERKAUFS, DER LIEFERUNG, DER MONTAGE, DER VERWENDUNG ODER DES NUTZUNGS-AUSFALLS DER HIERUNTER VERKAUFTE PRODUKTE ODER FÜR JEDLICHE HAFTUNG DES KÄUFERS GEGENÜBER DRITTEN IN BEZUG DARAUFG. DIE HAFTUNG VON TREX FÜR ANSPRÜCHE WEGEN NICHT-PERSONENSCHÄDEN IN BEZUG AUF EIN FEHLERHAFTES PRODUKT ÜBERSTIEGT IN KEINEM FALL DEN ERSATZ EINES SOLCHEN PRODUKTS ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES, WIE OBEN BESCHRIEBEN.**

In einigen Bundesstaaten oder Provinzen ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, so dass die obige Beschränkung oder der Ausschluss für Sie möglicherweise nicht gilt. Diese eingeschränkte Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte. Möglicherweise verfügen Sie über weitere Rechte, die je nach Bundesstaat oder Provinz variieren.

Copyright © 2023 Trex Company, Inc.