NaturinForm

5 Jahres-Garantie

Urkunde

Kunde

Lieferanschrift

Lieferscheinnummer

Lieferdatum

Produkt

Stückzahl

MUSTER

Garantie-Urkunde
Wir übernehmen ab dem Tag der Lieferung für 5 Jahre und alle Länder Europas die Haltbarkeitsgarantie, dass die gemäß unten stehenden Angaben gelieferten WPC-Profile bei Herstellung den Qualitätsanforderungen der Qualitätsgemeinschaft Holzwerkstoffe e. V., Schumannstraße 9, D-10117 Berlin entsprechen.

Sie erwerben damit ein hochwertiges Produkt aus unserer zertifizierten WPC-Produktion, gefertigt aus Waldholz aus nachhaltiger Forstwirtschaft mit sortenreinem Industriepolymer, das den Qualitäts- und Prüfbestimmungen für Terrassendecks aus Holz-Polymer-Werkstoffen, insbesondere hinsichtlich Biegeeigenschaften, Rutschfestigkeit und Wasseraufnahme entspricht.

Garantie-Voraussetzungen
Aufgrund dieser 5 Jahres-Garantie liefern wir unter den rückseitig aufgeführten Garantie-Voraussetzungen kostenlos ab Werk Ersatz für alle Deckungsprofile aus unserer Fertigung, die die oben genannten Güteanforderungen nachweislich nicht erreichen.

Die Garantie unterliegt den rückseitig abgedruckten Garantievoraussetzungen. Unbeschadet der Garantie gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

NaturinForm GmbH Flurstraße 7, 96257 Redwitz a. d. Rodach, T +49 (0) 9574 65473 - 0, F +49 (0)-9574 65473-20, info@naturinform.com, www.naturinform.com

Garantie-Voraussetzungen

MUSTER

Richtiger Produktumgang
Voraussetzung für eine Inanspruchnahme der Garantie ist, dass unsere Produkte werkstoffgerecht gelagert, transportiert, bearbeitet und gemäß unserer Montagevorschrift unter Verwendung unserer Zubehörsysteme gemäß unserer Zubehörliste fachmännisch verlegt und zweckgerecht verwendet werden. Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung sowie Nichtbeachtung der Montagevorschrift und der Pflegeanleitung sowie Beschädigungen durch äußere Gewalteinwirkung und normaler Verschleiß werden nicht im Rahmen unserer Garantieleistungen abgedeckt.

Garantieumfang und Garantiedauer
Die Garantiedauer beträgt 5 Jahre. Sie beginnt mit dem Tag der Lieferung an den Verwender und endet 5 Jahre danach. Die Garantie gilt in allen Ländern Europas.
Bei berechtigter Beanstandung leisten wir dem Käufer kostenlosen Materialersatz ab Werk. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie umfasst insbesondere nicht die Ansprüche des Käufers auf den Ersatz von Schäden sonstiger Art, die ihm aus der Lieferung mangelhafter Stücke entstanden sind. Unbeschadet der Garantie gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Vorbehalt der vollständigen Bezahlung
Die Verpflichtung zur Garantieleistung tritt erst nach restloser Bezahlung der gelieferten Ware und sämtlicher bestehender Forderungen aus der Geschäftsbeziehung in Kraft.

Form und Frist der Geltendmachung des Garantieanspruchs
Garantieansprüche sind innerhalb der Garantiedauer unverzüglich nach Erkennbarkeit, spätestens binnen 12 Monaten, schriftlich geltend zu machen, sonst sind die Ansprüche aus der Garantie auch innerhalb der Garantiefrist verjährt. Bei verspäteter Mängelanzeige können aus der Garantie keine Rechte hergeleitet werden.

Garantiegrundlagen
Die Garantieurkunde sowie der Lieferschein sind als wesentliche Voraussetzung für die Geltendmachung von Garantieansprüchen vorzuweisen. Im Fall einer Garantieleistung beginnt die Garantiezeit nicht neu zu laufen. Als Basis für die Garantiebedingungen gelten die Prüfverfahren und Grenzwerte der DIN EN 15534-1 und DIN EN 15534-4 in der jeweils gültigen Fassung.
Im Rahmen der Fremdüberwachung durch ein externes Prüfinstitut werden zum Zweck der Erstprüfung die nachstehend beschriebenen physikalischen Eigenschaften getestet.

Getestete Eigenschaften
Biegeeigenschaften, Kochwasserlagerung, Rutschfestigkeit, Biegeverhalten bei Langzeitbelastung, Verhalten bei Wechselbelastung, Verhalten beim Kugelfalltest, Verhalten bei Witterungsbelastung, Maßhaltigkeit, Kaltwasserlagerung, Linear thermischer Ausdehnungskoeffizient.

NaturinForm GmbH Flurstraße 7, 96257 Redwitz a. d. Rodach, T +49 (0) 9574 65473 - 0, F +49 (0)-9574 65473-20, info@naturinform.com, www.naturinform.de